

BWT-DIENSTVERLENING

Voor | Tijdens | Na

Een optimale service voor een gegarandeerd doeltreffend resultaat, een betrouwbaar proces en een duurzame installatie.

Een kwestie van vertrouwen

Van een eenvoudig administratief vraagje tot een volledige audit van uw installaties: de technische gesprekspartners en commercieel afgevaardigden van BWT garanderen u een permanent contact met een grote toegevoegde waarde.



Onze techniekers begeleiden u bij de keuze, exploitatie en onderhoud van uw waterbehandelingsinstallatie, totdat u deze perfect beheerst. De voldoening van onze klanten is het eerste doel van onze gecertificeerde ISO-organisatie.

Steeds voldoen aan uw verwachtingen

- Prioritaire tussenkomsten
- Steeds tot uw dienst: via onze servicelijn staan techniekers tot uw dienst om een oplossing voor uw problemen te zoeken
- Levering van verbruiksartikelen en wisselstukken (patronen, chemische producten).
- Gepersonaliseerde contracten vanuit een evaluatie van uw behoeften.



VOOR

In studie- en ontwerpfase

Wij ontwerpen uw installatie van de toekomst

Twee studie bureaus en een laboratorium staan ter beschikking van onze klanten om:

- een nauwkeurige, relevante oplossing te zoeken, aangepast aan de specifieke behoeften van elke klant met de beste ratio kwaliteit/doeltreffendheid/prijzen.
- een evaluatie te maken van de mogelijke ontwikkelingsvooruitzichten (toekomstige behoeften), door dit perspectief reeds van bij de start te integreren.

TIJDENS

De inbedrijfstelling en de kwalificatie

Steeds tot uw dienst

Het werk van onze ingenieurs en van onze techniekers beperkt zich niet tot technische tussenkomsten. De duurzame relatie met onze klanten verzekert u een voortdurende optimalisering van uw installatie.

Onovertroffen in anticiperen

Onze waterbehandelingsinstallaties zijn steeds "op maat" ontworpen en beantwoorden aan de behoeften van de gebruiker. Wij ontwikkelen gepersonaliseerde installaties en kwalificeren deze op maat van onze klanten (farmaceutische, medische/gezondheids- nucleaire industrie). Als enige onderhandelingspartner, staat BWT garant voor de waterkwaliteit aan het gebruikerspunt.

NA

Een opvolging op maat.

Opleiding verzekerd

Ons opleidingsorganisme staat ter beschikking van onze klanten, om hen te helpen hun installatie te leren kennen en er een perfecte controle over te hebben. De opleiding vindt naar wens plaats bij BWT of rechtstreeks bij de klant.

Uw installatie onder de loep voor een aangepast onderhoud

Dankzij een nationale overkoepeling, moderne communicatiemiddelen en de mobiliteit van de BWT-ploegen kunnen we steeds bij u aanwezig zijn binnen een termijn aangepast aan uw behoefte. Onze uitgebreide stock verzekert u een snelle beschikbaarheid van wisselstukken en verbruiksartikelen.

Ons engagement bij uw vraag:

- Noteren van de aanvraag
- Nauwkeurige kwalificatie van de aanvragen
- Onmiddellijk overmaken aan de juiste medewerker
- Opvolging van uw aanvraag door een hiervoor aangewezen commerciële en technische ploeg.

